



EINLADUNG

zur Fortbildungsveranstaltung
für OrdinationsassistentInnen

Kultursensible Kommunikation

Donnerstag, 13.09.2018 ■ 18:00-20:30 Uhr ■ Sigmund Freud Privatuniversität, Wien

Telekommunikation und Digitalisierung

Donnerstag, 15.11.2018 ■ 18:00-20:30 Uhr ■ Sigmund Freud Privatuniversität, Wien



Qualifikation: einfach Neues lernen
www.quen.at



LERNZIELE

Zahlreiche Herausforderungen im beruflichen Alltag ergeben sich bereits bei der Kommunikation mit PatientInnen – oder auch mit anderen Teams oder Teammitgliedern. Das wissen grundsätzlich alle Gesundheitsberufe. Dennoch bestehen hier viele Baustellen. Seien es unterschiedliche Hintergründe in Bildung, sozialer Herkunft, Kultur oder Sprache, Menschen- und Weltbilder, Verstehensmöglichkeiten oder einfach nur Ängste, Sorgen und Nöte – sie alle fordern uns tagtäglich heraus. Gelingende Kommunikation zwischen allen Beteiligten ist aber die Basis für eine gute Kooperation im Gesundheitswesen und erst recht für eine optimale Versorgung von PatientInnen. Einige dieser Aspekte sollen herausgegriffen und aus unterschiedlichen Blickwinkeln beleuchtet und diskutiert werden.

Ziel ist es, Kommunikation durch Wissen und Kompetenzen zu verbessern, um für alle Beteiligten im Gesundheitswesen bestmögliche Bedingungen zu schaffen. „Man kann nicht nicht kommunizieren“, sagt Watzlawick. Wir können aber versuchen, es morgen besser zu machen.

Doz. (PD) Univ.-Lektor Dr. Andreas Klein

Kultursensible Kommunikation

Donnerstag, 13.09.2018

- 18:00-18:15 Registrierung
- 18:15-18:45 Diversität in Pflegesituationen oder:
„Muss ich wirklich alles wissen?“
DGKP Karin Eder, BSc, MSc
- 18:45-19:30 „Wollen oder können sie mich nicht verstehen?“
Kulturelle Unterschiede als Chance und Herausforderung
Doz. (PD) Univ.-Lektor Dr. Andreas Klein
- 19:30-20:30 Get together

Telekommunikation und Digitalisierung

Donnerstag, 15.11.2018

- 18:00-18:15 Registrierung
- 18:15-18:45 PC, EDV, IT, URL, IP, AAL, ... „I am not a digital native!“
DGKP Karin Eder, BSc, MSc
- 18:45-19:30 „Macht uns die Digitalisierung besser oder ärmer?“
Gesundheitsberufe vor den Herausforderungen der Zukunft
Doz. (PD) Univ.-Lektor Dr. Andreas Klein
- 19:30-20:30 Get together

VERANSTALTUNGSORT:

Sigmund Freud Privatuniversität Wien
Freudplatz 1, 1020 Wien

ANRECHENBARKEIT DER VERANSTALTUNG:

Pro Veranstaltung werden 3 Fortbildungspunkte für das BdA-Diplom angerechnet.



Diese Fortbildung ist nur für medizinisches Fachpersonal und richtet sich speziell an OrdinationsassistentInnen.

Für angestellte MitarbeiterInnen ist das Einverständnis zur Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung, falls erforderlich, von Seiten der Vorgesetzten abzuklären.

ANMELDUNG/AUSKÜNFTE ZU ORGANISATORISCHEN FRAGEN:

MEDAhead Gesellschaft für medizinische Information m.b.H.
Part of the Medical Opinion Network von MedMedia Verlag
Seidengasse 9/Top 1.3, 1070 Wien
Sophie Zulinski – Projektmanagement
Tel.: 01/607 02 33-78, Fax: 01/60702 33-978
E-Mail: s.zulinski@medahead.at

ONLINE-ANMELDUNG:

www.quen.at

EINTRITT FREI.

Anmeldung erforderlich.

Medienkooperation:

linik



Qualifikation: einfach Neues lernen
www.quen.at