

Fortbildung: Zwischen Empathie und Abgrenzung: professionelle Kommunikation in schwierigen Situationen

Fordernde, ängstliche oder psychisch belastete Patient:innen, manchmal auch mit suizidalen Gedanken oder mit Aggressionen? In diesem Seminar erlernt man praxisnahe Strategien, um sicher, empathisch und professionell zu handeln – auch in emotional herausfordernden Momenten.

Ziel der Fortbildung ist es schwierige Situationen früh zu erkennen und deeskalierend zu reagieren, eigene Grenzen zu wahren, ohne unfreundlich zu wirken, und Selbstfürsorge aktiv in den Arbeitsalltag zu integrieren.
Für mehr Sicherheit, Ruhe und ein gutes Gefühl – auch an herausfordernden Tagen.

Wir arbeiten zu Zweit, damit wir Euch auch praxisrelevante Situationen direkt vorzeigen können. Lachen, Lernen und Anwenden ist garantiert.

Inhalte:

- ✓ Erkennen von schwierigen oder eskalierenden Situationen
- ✓ Anwenden von deeskalierenden Kommunikationsstrategien
- ✓ Reflektieren der eigenen Haltung zwischen Empathie und Abgrenzung
- ✓ Sicher handeln im Umgang mit psychisch belasteten oder suizidalen Personen
- ✓ Stärken der persönlichen Selbstfürsorge und Resilienz

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen im Gesundheitsbereich

Dauer:

1 Tag 18.04.2025 09:00 – 16:15 Uhr

Ort:

Finum 1010 Wien Krugerstraße 13/4. OG, Raum Oskar

Kosten:

360€ inkl. Unterlagen, Essen und Getränke, 6 BdA Fortbildungspunkte

Anmeldung und weitere Infos bei:

Barbara Weber office@ordinationscoach.at; Mobil: 0664/9191849 <https://www.ordinationscoach.at/>

Daliah Platzer praxis@daliahplatzer.at +43 681 81412005

Wir freuen uns auf DICH!!